

LE DRIVE HELLO MONTÉLO



1 LE CLIENT COMMANDE SUR HELLO MONTÉLO

Le client commande tous ces produits dans les différentes boutiques de la plateforme **24 h avant**, paye en ligne puis retirera sa commande complète au drive mis à disposition pendant la période de confinement.



2 LA COMMANDE CONFIRMÉE

Je reçois un e-mail de la plateforme avec le récapitulatif de la commande.



3 JE PRÉPARE LA COMMANDE

Je prépare la commande selon les précautions sanitaires à respecter ([voir le LIEN](#)). J'indique sur le colis **le nom du client** et **la référence commande**.



4 JE DÉPOSE LE COLIS AU DRIVE HELLO MONTÉLO

Pour les commerces de centre-ville, je dépose le colis au drive Place Léopold Blanc pour :

- **un retrait mercredi** : le mercredi matin avant 10h
- **un retrait vendredi** : le vendredi matin avant 10h

UN SERVICE D'UN ENLÈVEMENT DES COLIS

Pour les commerces au Sud et au Nord, une tournée sera organisée le matin pour récupérer les colis avant 12h.
Pour tous renseignements : info@hellomontelo.com



5 MON CLIENT RÉCUPÈRE SA COMMANDE !

Mon client peut venir récupérer sa commande en vélo ou en voiture **Le mercredi ou vendredi entre 15h et 19h** ou se fait livrer à vélo via Hello Montélo