

# LE DRIVE HELLO MONTÉLO



## 1 LE CLIENT COMMANDE SUR HELLO MONTÉLO

Le client commande tous ces produits dans les différentes boutiques de la plateforme **24 h avant**, paye en ligne puis retirera sa commande complète au drive mis à disposition pendant la période de confinement.



## 2 LA COMMANDE CONFIRMÉE

Je reçois un e-mail de la plateforme avec le récapitulatif de la commande.



## 3 JE PRÉPARE LA COMMANDE

Je prépare la commande selon les précautions sanitaires à respecter ([voir le LIEN](#)). J'indique sur le colis **le nom du client** et **la référence commande**.



## 4 JE DÉPOSE LE COLIS AU DRIVE HELLO MONTÉLO

**Pour les commerces de centre-ville**, je dépose le colis au drive Place Léopold Blanc pour :

- **un retrait mercredi** : le mercredi matin
- **un retrait vendredi** : le vendredi matin

**Pour les commerces au Sud et au Nord**, une tournée sera organisée le matin pour récupérer les colis.



## 5 MON CLIENT RÉCUPÈRE SA COMMANDE !