

LE DRIVE HELLO MONTÉLO



1 LE CLIENT COMMANDE SUR HELLO MONTÉLO

Le client commande tous ces produits dans les différentes boutiques de la plateforme **24 h avant**, paye en ligne puis retirera sa commande complète au drive mis à disposition pendant la période de confinement.



2 LA COMMANDE CONFIRMÉE

Je reçois un e-mail de la plateforme avec le récapitulatif de la commande.



3 JE PRÉPARE LA COMMANDE

Je prépare la commande selon les précautions sanitaires à respecter ([voir le LIEN](#)). J'indique sur le colis **le nom du client** et **la référence commande**.



4 JE DÉPOSE LE COLIS AU DRIVE HELLO MONTÉLO

Pour les commerces de centre-ville, je dépose le colis au drive Place Léopold Blanc pour :

- **un retrait mercredi** : le mercredi matin
- **un retrait vendredi** : le vendredi matin

Pour les commerces au Sud et au Nord, une tournée sera organisée le matin pour récupérer les colis.



5 MON CLIENT RÉCUPÈRE SA COMMANDE !